

5. Arbeitstreffen – Service4Health

Im Rahmen des 5. Arbeitstreffens von „Service4Health“ am Donnerstag, den 29. August 2013 wurde der Schwerpunkt auf das Change Management gelegt. Von den Praxispartnern wurden verschiedene Vorträge gehalten:

- Frau Elling präsentierte Zwischenergebnisse bei der Erstellung eines Produktivitätsindex für die Notfallaufnahme bei der Sana Kliniken Lübeck GmbH.
- Herr Pfannstiel hielt einen Vortrag zu den bisherigen Projektergebnissen von Service4Health und zum Change Management im Krankenhaus.
- Frau Schubert fuhr fort mit einem Vortrag zum Change Management im OP-Bereich am Beispiel des Universitätsklinikums Greifswald.
- Frau Haupt hielt einen vertiefenden Vortrag zum Thema „Change Management“.
- Herr Dr. Metzner präsentierte einen Vortrag zum Change Management in der Notfallaufnahme am Beispiel der Sana Kliniken Lübeck GmbH.

4. Workshop – Service4health

Nach den Präsentationen zum Thema „Change Management“ wurde ein Workshop durchgeführt der von Herrn Pfannstiel moderiert wurde. Die Arbeitsaufgabe bestand darin, einen Workshop zum Change Management im Krankenhaus aufzubauen.

Kernfragen zur Gestaltung eines Change Management Workshops waren:

- 1) Welche Teilnehmer sollten in den Workshop einbezogen werden?
- 2) Welche Themen sollten Teilnehmern vermittelt werden?
- 3) Welche Kompetenzen sollten vermittelt und trainiert werden?



Ergebnis der Diskussion zur Frage:
Welches Wissen sollte Mitarbeitern im Krankenhaus vor einer Veränderung vermittelt werden?



Ergebnis der Diskussion zur Frage:
Welche Kompetenzen sollten Mitarbeitern vor Veränderungen vermittelt werden?

Kontakt und weitere Information:

Anschrift: Universität Bayreuth
Prieserstr. 2, 3. OG
95444 Bayreuth

Telefon: +49(0)921 / 55 - 4849
Fax: +49(0)921 / 55 - 4842

E-Mail: service4health@uni-bayreuth.de
Internet: www.service4health.de

