

Masterarbeit

Personalführung bei Diversität und Fachkräftemangel im Krankenhaus – Herausforderungen und Lösungen vor dem Hintergrund hierarchischer geprägter Strukturen

GEGENSTAND DER ARBEIT

Diese Masterarbeit untersucht die Personalführung von ausländischen Fachkräften aufgrund einer gestiegenen Personalvielfalt im Krankenhaus. Betrachtet wird hierbei die interkulturelle Zusammenarbeit von ärztlichem Personal. Auf der vertikalen Ebene wird das Vorgesetzten-Untergebenen-Verhältnis näher beleuchtet. Aber auch die Kommunikation auf horizontaler Ebene unter den Kollegen wird zur Beantwortung der Forschungsfrage herangezogen. Ziel ist es derzeitige Defizite bei der Integration und Personalführung von ausländischem Fachpersonal aufzuzeigen und mögliche Handlungsoptionen für die Zukunft zu erarbeiten.

FORSCHUNGSMETHODIK

Zur Zielerreichung wurden 14 Leitfadenterviews in Form eines Experteninterviews mit ärztlichem Fachpersonal der Neurologie geführt. Für die Abbildung hierarchischer Strukturen wurden der Chefarzt, drei Oberärzte und neun Assistenzärzte befragt. Die Gruppe der Interviewten weist eine personelle Vielfalt auf, sodass die interkulturelle Zusammenarbeit im ärztlichen Personal untersucht werden kann. Die vertretenen Kulturräume sind dabei: Deutschland, Slowakei, Tschechien, Ungarn, Rumänien und Indonesien.

ERGEBNISSE

Eine effiziente berufsgruppeninterne und -übergreifende Zusammenarbeit ist nur über die Bereitschaft aller, d.h. von der obersten Führungsebene über Vorgesetzte mittleren Managements hin zu deren Unterebenen möglich. Von besonderer Bedeutung ist hierbei die kulturelle Kompetenz der führungsverantwortlichen Fachkräfte. Als weniger kompliziert stellt sich die Zusammenarbeit zwischen kulturähnlichen Räumen heraus. Hier stellen nicht mehr die kulturellen Unterschiede, sondern differenzierte sprachliche und fachliche Fähigkeiten der Fachkräfte die vertikale und horizontale Zusammenarbeit vor Herausforderungen.

FAZIT

Das traditionelle Hierarchiesystem ist zugunsten flacher Hierarchien aufzubrechen. Ausdruck findet das in einer schnellen Integration der Unterebenen in Entscheidungsprozesse und in einer zeitnahen Verantwortungsübertragung. So ergeben sich vor allem vor dem Hintergrund unterschiedlicher fachlicher Qualifikationen der Assistenzärzte Vorteile in einer berufsgruppenübergreifenden Zusammenarbeit. Die Personalführung hat sich dabei an der personellen Vielfalt auszurichten, damit eine verbesserte Integration und reibungslose Prozesse im Krankenhaus geschaffen werden können.

GEFÖRDERT VOM